

Office 2016/2019/2021 és Visio/Project aktiválása telefonon

Bizonyos esetekben technikai okokból előfordulhat, hogy az Office terméket online nem sikerül aktiválni. Jellemzően azt a hibaüzenetet kapja, hogy **az adott termékazonosító kulccsal elérte az aktiválások maximális számát**, de egyéb hibaüzenetet is kaphat.

Ilyen esetben a **telefonos aktiválást kell választani** az aktiválási képernyőn, **amelyet a hibaüzenet alján lévő „vissza” gomb megnyomásával érthet el**. A jelenség abban az esetben is előfordulhat, ha a számítógépen korábban már volt más verziójú, illetve kiadású Office program (pl. Office 365, Microsoft 365, Office 2013...), vagy valamilyen egyéb Office komponens előtelepítve és/vagy aktiválva. A korábbi Office kiadásokat, illetve egyéb Office előtelepítést távolítsa el a Windows programkezelőben.

Érintett programok: Excel, Word, Outlook, PowerPoint, OneNote

Megjegyzés: A probléma csak azoknál a felhasználóknál jelentkezik, akik nem fizettek elő az Office-ra, hanem az egyszer megvásárolható terméket használják.

Amennyiben a telefonos aktiválást választva az „Ez a termék már nem aktiválható telefonon” hibaüzenet jelenik meg, akkor hagyja figyelmen kívül az üzenetet és az aktiváláshoz **hívja a +36 (80) 018 749** automata telefonszámot. **Az 80-as telefonszámot ajánlott hívni, mert ebben az esetben a rendszer egyből a termékaktiválási telefonmenübe kapcsol.** A telefonos aktiválás közben legyen megnyitva az Office aktiválási varázsló képernyő mert szükség lesz rá. A telefon automatikusan végig vezeti az aktiváláson, nem kell élő emberrel beszélni. Amennyiben az automata azt mondja átkapcsol, akkor is egy automata veszi át.

1. Az varázslóban válassza a „**Telefonon**” lehetőséget, majd a „**Tovább**” gombot.

Microsoft Office Aktiválás varázsló

Microsoft Office Professional Plus 2016

Aktiválás varázsló

Köszönjük, hogy telepítette a(z) Microsoft Office Professional Plus 2016 alkalmazást. A Microsoft Office e példányának hitelesítéséhez aktiválásra van szükség. A varázsló végigvezeti az aktiválás lépésein.

Hogyan szeretné aktiválni a szoftvert?

Interneten (javasolt)

Telefonon

Ha csak később szeretné aktiválni a szoftvert, még 29 napig futtathatja, azután a rá vonatkozó licenc érvényét veszti. További tudnivalókat a súgóban talál.

[Adatvédelmi nyilatkozat](#)

Súgó Vissza **Tovább** Mégse

2. Az Aktiválás varázsló **1. lépésében** válassza ki az országot/régióját, majd hívja fel a termékaktiválási központot a képernyőn megjelenő **+36 (80) 018 749** telefonszámon, majd értelemszerűen kövesse a telefonautomata utasításait.

Microsoft Office Aktiválás varázsló

Microsoft Office Professional Plus 2016

Aktiválás varázsló

A szoftver telefonon történő aktiválásához hajtsa végre az alábbi lépéseket.

1. lépés: Válassza ki azt az országot/régiót, ahol tartózkodik, és hívja a termékaktiválási központot a régióhoz tartozó számok valamelyikén.

ország/régió kiválasztása

2. lépés: Amikor a program kéri, adja meg a következő telepítési azonosítót:
4177841 1364195 4554894 0837746 3841091 7424151 9867323 3580214 4814641

3. lépés: Adja meg a jóváhagyási azonosítót:

A	B	C	D	E	F	G	H
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Adatvédelmi nyilatkozat](#)

Súgó Vissza **Tovább** Mégse

3. A telefon gombjainak segítségével a termékaktiválási menüben válassza az **„egyéb Office termék”** (3-as gomb) aktiválása lehetőséget (A 2-es gomb az Apple MAC számítógép esetén választható). Egyes esetekben a telefonautomata arra kérheti, hogy válasszon felhasználó típust, ilyen esetben az **„otthoni felhasználó”** (1-es gomb) lehetőséget válassza (nem vállalati), majd a **„termék aktiválása”** menüpontot (1-es gomb).
4. Amikor a termékaktiválási központ arra kéri, akkor adja meg az Aktiválási varázsló **2. lépésében** látható hosszú **telepítési azonosítót**. A telepítési azonosító 9x7 számjegyből tevődik össze, figyeljen a pontos megadásra.
5. Ha az aktiváló központ megkérdezi hány különböző számítógépre volt telepítve a program akkor a 0 (nulla) számot kell megadni.
6. A telepítési azonosító szám pontos megadása után a termékaktiválási központtól egy **jóváhagyási azonosítót** is kapni fog, amelyet blokkonként (A, B, C, D...) lediktál az automata és amelyet az Aktiválás varázsló **3. lépésében** lévő üres mezőkbe kell beírni az elhangzó utasítások szerint. (Szükség esetén a végén újra kérhető a diktálás)
7. Amennyiben kitöltötte az üres mezőket válassza a **„Tovább”** gombot, és kövesse a megjelenő utasításokat az aktiválási folyamat elvégzéséhez. Ha semmi nem történik, amikor a Tovább gombot választja, nyomja le a billentyűzetten az **„Enter”** billentyűt, majd aktiválja a programot.